

DigitalForvaltning

HP – fleksible it-løsninger til det offentlige

06



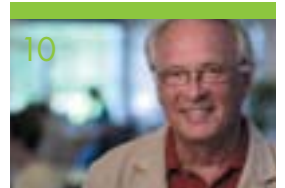
Beskæftigelsesministeriet sparer 40 mio. kr. på it

08



Statens Bilinspektions hjemmeside hjælper bilejerne

10



Leasing løser it-problemer i Fakse Kommune

"I Vejle og Give er it med på stuegang"

Hanne Østerby, strategisk it-chef



September 2004

DigitalForvaltning



12



Seniorer bruger det digitale rådhus

14



Rette information på rette sted

16



Når serveren skal med i felten

Indhold

03 Digitalisering – vejen til en bedre og mere effektiv offentlig sektor
Danmark er klar til de kommende udfordringer.

04 Stuegang med pc på rullebordet
Vejele og Give Sygehus har indført elektroniske patientjournaler.

06 Beskæftigelsesministeriet sparer 40 mio. kr. på it
Ministeriets nye it-koncern BIT varetager alle it-funktioner.

08 Få syn for bilsyn på nettet
Statens Bilinspektions hjemmeside hjælper bilejere, når bilen skal synes.

10 Leasing løser it-problemer i Fakse Kommune
Fakse Kommune leaser deres it-infrastruktur for at være på forkant med udviklingen på it-området.

12 Seniorer bruger det digitale rådhus
I Gladsaxe Kommune giver pilotprojekt de ældre borgere lyst til at gå online.

14 Rette information på rette sted
Københavns Amt har vedtaget en handlingsplan for elektroniske patientjournaler på 345 mio. kr.

16 Når serveren skal med i felten
FN's fredsskabende missioner stiller store krav til it-systemerne.

18 Niflheim hjælper forskere
En af Europas hurtigste supercomputere findes i kælderens på DTU.

På vej mod top tre inden for digitalisering?

Danmark ligger på en delt fjerdeplads på listen over lande med den bedste digitale forvaltning. Det er en flot placering, men det er også en placering, som vi skal arbejde for at beholde. Det kræver, at vi bevarer fokus på de initiativer, vi allerede har sat i gang, og samtidig udvikler nye.

Denne avis præsenterer en række historier, som alle handler om digitalisering i den offentlige sektor. Historierne er forskellige, men de har det til fælles, at de sætter fokus på, hvordan man gør digitaliseringstanker til virkelighed.

Effektivisering, besparelser og bedre service

Der er tre grunde til, at hele den offentlige sektor bør tænke i digitalisering: Effektivisering, besparelser og bedre service til borgerne.

Vejele Sygehus har effektiviseret personalets arbejdsdag ved at indføre elektroniske patientjournaler. Det gør det lettere for læger og sygeplejersker hurtigt at finde information, og de risikerer ikke, at en journal bliver forlagt. Systemet skaber større sikkerhed for patienterne og er med til at bringe Vejele Sygehus i front inden for patientbehandling.

Der er også kontante besparelser at hente ved digitalisering. Hvis det er målet, er nøgleordene centralisering, standarder og sammenhængende løsninger. Hvordan det gøres i praksis, er Beskæftigelsesministeriet et godt eksempel på. De har samlet hele ministeriets it-drift på ét sted, hvilket forventes at give 40 mio. kr. i besparelser i løbet af få år.

For at tilbyde bedre service er det nødvendigt at sætte brugerne – borgere og virksomheder – i centrum. Det kan foregå på mange måder, og sådan et projekt kan nå ud til alle typer af brugere, også dem der ikke umiddelbart er de mest ressourcerstærke. Som du kan læse om her i avisen, er digitaliseringen i Gladsaxe f.eks. nået frem til en gruppe borgere, som absolut ikke surfer på nettet til hverdag. Eller: Det gjorde de i hvert fald ikke tidligere. I dag er kommunens ældre hoppet på nettet, ombord på et pilotprojekt, hvor de får specielt tilpassede computere og netforbindelse hjem i stuerne.

Målrettet service fokuseret på brugerens behov giver faktisk også besparelser – og det på begge sider af skærmen. F.eks. er Statens Bilinspektion kørt i stilling på internettet, hvor landets bilejere i ro og fred kan finde den bedste tid til næste syn og finde nyttige informationer om biler. Det sparer både tid og ressourcer for bilejeren og for Statens Bilinspektion.

Det er blot få eksempler på det arbejde, HP hver dag udfører sammen med vores kunder og partnere for at realisere danske it-visioner og fremme udviklingen af det digitale Danmark. På de næste sider vil vi gerne vise, at det hverken behøver at være økonomisk uoverkommeligt eller kompliceret – så hvorfor ikke stræbe efter en dansk placering i top tre over verdens digitale lande?

God læselyst!

Peter Harder, chef for HP Salg, Offentlig sektor

Hvis du vil vide mere om, hvad HP kan tilbyde det offentlige, så klik ind på www.hp.dk/offentlig

Hvis du løbende vil modtage information, så tilmeld dig vores nyhedsbrev på www.hp.dk/enewsletter





Helge Sander (V), videnskabsminister

Digitalisering – vejen til en bedre og mere effektiv offentlig sektor

Digitaliseringen af den offentlige sektor fører en række nye muligheder med sig – specielt i forhold til at løse nogle af de udfordringer, som den offentlige sektor står over for i de kommende år.

Og Danmark står overfor en række store udfordringer, som vi skal håndtere – gerne før end siden. Vi står blandt andet over for en demografisk udvikling, der betyder, at arbejdsstyrken med uændret erhvervsfrekvens vil falde med mere end 50.000 personer, og op mod 150.000 offentlige ansatte vil gå på pension frem til 2010. Hertil kommer begrænsede økonomiske ressourcer og stigende international konkurrence.

Regeringen ser en offensiv udnyttelse af digitaliseringen i den offentlige sektor, som et helt afgørende element i håndteringen af udfordringerne.

Bedre kvalitet i de offentlige ydelser

Regeringens mål er at skabe øget kvalitet i den offentlige service og en bedre ressourceanvendelse – til gavn for både borgere og virksomheder. Det var præcis med det mål for øje, at regeringen sammen med de kommunale parter i februar vedtog en ambitiøs strategi for digital forvaltning, hvor der bliver lagt vægt på, at digitalisering skal frigøre ressourcer i den offentlige sektor.

Mange offentlige institutioner iværksætter i dag en række digitaliseringsprojekter inden for egen sektor eller ressort. Men hvis vi for alvor skal have nytteværdi af it-investeringerne, skal de offentlige it-systemer spille

bedre sammen. Det kræver, at vi gør op med, at der bliver udviklet it-systemer i offentlige myndigheder, som ikke kan integreres på tværs.

Det kræver tværgående samarbejder, hvor vi mellem stat, amt og kommune og på tværs af sektorer udvikler og sammentænker it-anvendelsen – hele tiden med udgangspunkt i brugernes behov.

Fundamentet er til stede. Med vedvarende fokus på it-arkitektur og standarder lægger vi linien for andre lande. Vi er godt på vej med at skabe rammerne for en fælles offentlig it-arkitektur, der kan lette frigørelsen af opgaveløsningen fra de underliggende strukturer og samtidig skabe øget konkurrence og valgfrihed på markedet for offentlige it-løsninger. Og med den digitale signatur, som mange danskere allerede har taget til sig, har Danmark lagt sig i spidsen for digital kommunikation.

Digitaliseringen af den offentlige sektor kan på en og samme tid skabe bedre service, mere effektiv offentlig administration og frigøre ressourcer.

Det er ikke nogen lille ambition. Men med et godt udgangspunkt og en gennemtænkt anvendelse af de store potentialer i digitaliseringen er jeg ikke i tvivl om, at Danmark bedre end nogen anden er klar til de kommende udfordringer.



Hanne Østerby, strategisk it-chef

Stuegang med pc

Som de første i landet bruger Vejle og Give Sygehuse nu næsten udelukkende elektroniske patientjournaler. Derudover betyder et særligt datasystem, at røntgenbilleder snart kan ses elektronisk af en læge på en af sygehusets afdelinger eller på et af amtets andre sygehuse, så snart det er taget i røntgenafdelingen – derved kan patienten tale med lægen samme dag, som billedet er taget.

Røntgenbilleder fylder meget i elektronisk form. Derfor har Vejle og Give Sygehuse været nødt til at installere et system, der kan lagre store mængder data på et netværk, et såkaldt SAN. Radiologerne på røntgenafdelingen bad nemlig om et system, som gjorde det muligt at se billederne elektronisk.

"Når vi får iværksat vores nye netværk, går der ikke længere flere dage, før lægen kan se patientens røntgenbillede. Så kan lægen nemlig selv se billedet direkte i databasen, umiddelbart efter billedet er taget, og patienten behøver derfor ikke at komme tilbage en anden dag for at tale med lægen. Brugen af talegenkendelse understøtter den hurtige tilgængelighed, fordi radiologens vurdering bliver tilgængelig samtidig med billedet," siger strategisk it-chef for Vejle og Give sygehuse Hanne Østerby.

Hun påpeger, at installationen af SAN og de mange øvrige it-tiltag, som blandt andet elektroniske patientjournaler, skal ses som et led i sygehusets strategi om at være foran i patientbehandlingen ved at få mere effektive arbejds gange ved hjælp af it.

Væk med papirjournalerne

De elektroniske patientjournaler er næsten fuldt implementeret, og det betyder blandt andet, at der er blevet installeret i alt 1.400 pc'er på

sygehusets gange og kontorer. Dermed er det blevet lettere for læger og sygeplejersker hurtigt at finde information – samtidig med at de undgår at forlægge en papirjournal, sådan som det somme tider skete før.

"De elektroniske patientjournaler betyder blandt andet, at vi har indført trådløst netværk på sengeafdelingerne. Stuegangene foregår derfor ved, at lægen har en bærbar pc med på et rullende bord. Det næste skridt vil formentlig blive, at lægen kan tage håndskrevne noter direkte på en tavle-pc, hvorefter noterne vil blive overført til digital skrift og blive lagret centralt," siger Hanne Østerby.

Pc'er, der kan håndtere håndskrift, hedder tavle-pc'er eller tablet pc'er, og Hanne Østerby er allerede i gang med at undersøge muligheden for at indføre dem på nogle afdelinger. I det hele taget ser hun mange fremtidsmuligheder for brugen af it på hospitaler. Blandt andet vil blødere og diabetikere fremover kunne gå ind i et elektronisk system hjemmefra og indtaste målinger, hvorefter lægerne kan ordinere den rette dosis medicin.

"Der er stadig mange muligheder for at bruge it til at effektivisere patientbehandlingen og arbejds gangene yderligere på sygehuset. Men det kræver, at vi først gennemfører en analyse af arbejds gangene, samt at vi tager konkret stilling til, hvordan arbejds gangene kan forbedres. Og så kræver det selvfølgelig også den rette indstilling fra personalet, som skal bruge systemerne," siger Hanne Østerby. +

Fakta:

HP har til løsningen leveret følgende:

- Storage og back-up infrastruktur
- Installation/opsætning/uddannelse af basis software og middleware samt management værktøjer
- HP har samtidig været strategisk samarbejdspartner på projektet
- HP Compaq Tablet PC TC1100 med Intel® Centrino™ mobil teknologi kan øge fleksibiliteten på arbejdspladsen

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om it-løsningen hos Vejle og Give sygehuse?
Kontakt Ivan Sommer på 40 60 18 46 eller send en e-mail til ivan.sommer@hp.com



på rullebordet



“De elektroniske patientjournaler har gjort det lettere at finde oplysninger på patienterne. Hvis jeg f.eks. får en patient, som har været indlagt tidligere, behøver jeg ikke længere at gå i arkivet for at finde papirjournalen – som i øvrigt somme tider var væk eller udlånt til en anden afdeling. I stedet kan jeg hurtigt slå op i den elektroniske patientjournal. Samtidig skaber de elektroniske patientjournaler større sikkerhed for patienterne, blandt andet fordi ordinerings af medicin bliver skrevet direkte i medicinkortet i journalen i modsætning til før, hvor lægen dikterede ordinationen på bånd og gav det til en sekretær, der ikke altid fik skrevet det ind. I dag ville jeg slet ikke kunne undvære de elektroniske patientjournaler,” siger ledende overlæge på organkirurgisk afdeling Claus Bisgaard.

Claus Bisgaard,
ledende overlæge, organkirurgisk afdeling



MOBILE
TECHNOLOGY

Beskæftigelsesministeriet sparer 40 mio. kroner på it

Opskriften er simpel. Tag en masse små it-afdelinger, læg dem sammen i en stor koncern og opnå millionbesparelser i løbet af få år.

For halvandet år siden fulgte Beskæftigelsesministeriet denne opskrift og oprettede it-koncernen BIT. Tanken bag BIT var at skabe større sammenhæng på it-området i ministeriet, herunder at få bedre driftssikkerhed og kommunikation for de godt 4.000 ansatte. Det kan godt lyde højtravende, men it-direktøren Michael Wright, som har stået bag omlægningen, påpeger, at BIT også handler om noget så enkelt som at sørge for, at alle medarbejdere har samme e-post-system.

"Før var der stor forskel på, hvilke programmer der blev brugt i ministeriet. Vi kunne også risikere, at to forskellige afdelinger hver især brugte lang tid på at udvikle it-løsninger, der lignede hinanden. Disse problemer undgår vi nu, fordi vi blandt andet med BIT får en bedre overordnet styring," siger Michael Wright.

Bedre økonomi

Oprettelsen af BIT betyder desuden, at indkøb og drift er centraliseret. Dermed er det slut med at placere individuelle ordrer hos it-leverandører.

"Ved at foretage fælles indkøb af f.eks. pc'er, software og servere opnår vi betragtelige stordriftsfordele. Samtidig har vi outsourcet en lang række af vores aktiviteter, og det betyder, at leverandørerne er nødt til at give nogle ordentlige priser. Hvis vi sammenligner regnskabstallene for 2003 med tallene fra 2002, kan vi allerede se, at stordriftsfordelene har givet en besparelse på omkring 10 mio. kr. Og inden for de næste tre år forventer vi at opnå en besparelse på 40 mio. kr.," siger Michael Wright.

Michael Wright mener, at det på sigt vil være både hensigtsmæssigt og muligt, at mange af statens it-indkøb foretages fra centralt hold. Foreløbig er han dog tilfreds med BIT, der foruden stordriftsfordelene har afstedkommet indirekte økonomiske besparelser, fordi Beskæftigelsesministeriets driftssikkerhed er forbedret.

"Vores undersøgelser viser, at driftssikkerheden er blevet bedre, efter vi har fået den nye it-koncern. Det er vigtigt, fordi det giver betydelige indirekte omkostninger, når it-systemerne ikke fungerer, som de skal," siger Michael Wright.

Alle it-funktioner under Beskæftigelsesministeriet blev for halvandet år siden samlet i BIT – ministeriets egen it-koncern. Med BIT er indkøb og drift centraliseret, og der er skabt større sammenhæng på it-området. It-direktør Michael Wright forventer at opnå besparelser på 40 mio. kroner i løbet af tre år.

Vi har kun taget første skridt

Selv om Beskæftigelsesministeriet har fået infrastrukturen på plads, stopper it-initiativerne imidlertid ikke her. Næste skridt bliver at formulere en samlet it-strategi, og dernæst skal der konsolideres blandt leverandørerne, herunder vælges én leverandør til udskiftning af pc'erne. Derudover står ministeriet bag en lang række projekter lige fra en ændring af Arbejdstilsynet, hvor it skal bruges til at gøre de ansatte mobile, til nogle digitaliseringsinitiativer, som blandt andet skal gøre det muligt for brugere at anmelde arbejdsskadesager over internettet. Som Michael Wright siger: "De forretningsmæssige muligheder i it udvikler sig hele tiden, derfor vil vi også konstant være i gang med nye udviklingsprojekter." +

Fakta:

- BIT blev oprettet for halvandet år siden
- HP & BIT har indgået samhandelsaftale indeholdende servere, storage og pc'er
- BIT har standardiseret ved hjælp af HP's højteknologiske blade servere
- BIT er desuden en af de første kunder i Europa på store ESL back-up biblioteker (Enterprise Storage Library)
- En HP ProLiant BL20p server med Intel® Xeon™ processor leverer stor databehandlingskraft til rimelige priser

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om it-infrastrukturen hos Beskæftigelsesministeriet? Kontakt Lars Reissmann på 48 12 46 73 eller send en e-mail til lars.reissmann@hp.com





etc...





Lisbet Madsen, drifts- og it-chef, Statens Bilinspektion

Få syn for bilsyn på nettet

På hjemmesiden www.bilsyn.dk har Statens Bilinspektion indført en række forbedringer, der skal gøre det nemmere for danskerne at få synet bilen. Blandt andet kan bilejerne bestille og ændre tid til syn på internettet, hente deres seneste synsrapport og se en top 10 over de mest almindelige fejl ved netop deres bil.

Da Statens Bilinspektion (SBI) i 2001 åbnede deres hjemmeside, var målene klare:

“Vi ønskede at forbedre vores service og højne effektiviteten, men først og fremmest ville vi være mere tilgængelige og stille vores store viden om biler til rådighed for brugerne, og de mål har vi nået”, siger drifts- og it-chef Lisbet Madsen fra Statens Bilinspektion.

Sværere vilkår for sminkede lig

Hjemmesiden er løbende blevet udviklet, og i dag kan kunder hos Statens Bilinspektion bestille og ændre deres synstider online, udskrive deres seneste synsrapport direkte fra hjemmesiden og hente oplysninger om deres køretøj. Blandt andet kan bilejerne se en top 10 over de fejl og mangler, som deres bil har fået konstateret ved tidligere syn, således at man kan bede sin mekaniker om at være ekstra opmærksom på netop de ting.

Det er ikke kun bilejere, der kan hente nyttig information på hjemmesiden. Bilkøbere kan også drage fordel af systemet, fordi det indeholder data om de synede biler. Hvis man har registreringsnummeret på en bil, kan man således søge informationer om bilen og se, hvornår den sidst blev synet. Det er altså slut med at købe katten i sækken, når man køber brugt bil.

Systemet bliver brugt

Statens Bilinspektion har netop gennemført en undersøgelse, der viser, at kunderne er tilfredse med systemet – og bruger det. Hver måned booker ca. 60 pct. af kunderne tid til syn online, og 71 pct. synes, det er let og bekvemt at booke tid via internettet. 67 pct. af kunderne mener, at www.bilsyn.dk giver gode informationer.

Mere tid til syn

Statens Bilinspektion er også glade for systemet:

“Den største fordel ved systemet er, at kunderne nemt og bekvemt har mulighed for at finde netop den synstid, der passer dem. Samtidig synes jeg, vi yder en virkelig god service ved at tilbyde en masse brugbare informationer, der ikke tidligere var offentlige.”

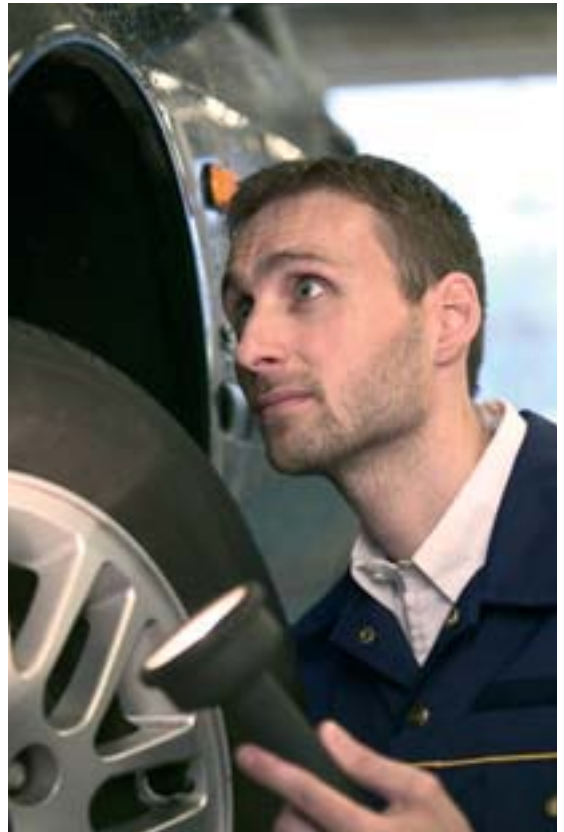
“Systemet har også lettet hverdagen for synsmedarbejderne i Statens Bilinspektion, som kan koncentrere kræfterne om deres primære arbejdsområde”, siger Lisbet Madsen. +

Fakta:

- HP har leveret it-infrastruktur til projektet
 - Hovedsystemet, som består af online booking og registrering af bilers synsdata samt historik, kører på Alpha/Unix-servere fra HP
 - HP storage plus Proliant
-

"Jeg har arbejdet i Statens Bilinspektion i syv år og har altså været med siden dengang, hvor vi noterede synsrapporterne med papir og blyant. I dag fører vi rapporterne elektronisk, hvilket har ændret hele den måde, vi indsamler data på. Mange ting er blevet nemmere, og der er mere styr på det hele. Rapporterne er blevet lettere at finde, og man risikerer ikke, at de bliver væk på en eller andens skrivebord. I dag er der også større sikkerhed og præcision i vores data. Den elektroniske dataopsamling gør det f.eks. muligt at lave statistik på synsresultaterne. Samtidig kan kunderne selv hente information på nettet og behøver ikke spørge en synsmedarbejder. På den måde sparer både vi og kunderne tid".

Kim Jørgensen, synsleder



Kim Jørgensen, synsleder, Statens Bilinspektion



Niels Fleckner Hansen

"Jeg har lige fået synet min bil, og det gik nemt og smertefrit. Da jeg fik brevet fra Statens Bilinspektion om, at den skulle til syn, stod der i brevet, at jeg kunne bestille tid over nettet. Jeg har ikke prøvet at bestille tid til syn på nettet før, men det var nemmere, end det plejer at være at bestille tid over telefonen, blandt andet fordi man kan se en oversigt over de forskellige synshaller og deres ledige tider. Jeg fandt en synshal, der ligger tæt på mig. Da jeg bestilte tiden, sørgede jeg for, at den passede med, at jeg kunne nå at få min mekaniker til at kigge på bilen først. Men i øvrigt kunne jeg se på hjemmesiden, at jeg kunne afbestille eller ændre min tid helt op til dagen før, og det er rart at vide i tilfælde af, at mekanikeren ikke når at blive færdig.

Da jeg var inde på hjemmesiden for at bestille tid, så jeg, at der var en top ti over de mest hyppige fejl ved min bilmodel, jeg skulle bare taste registreringsnummer ind, så kom listen frem. Jeg har en VW Transporter, og blandt de mest almindelige fejl er en knækket bagfjeder og skævbremser på baghjulet. Jeg printede listen ud og tog den med til min mekaniker og bad ham være ekstra opmærksom på netop de ting. Ganske rigtigt, så viste det sig, at netop de to fejl – som altså stod på listen – fandtes på min bil. Nu fik mekanikeren lavet fejlene, og bilen gik igennem synet uden problemer.

Det er i øvrigt lidt sjovt, for da jeg første gang fik synet den bil, som jeg har nu, var der netop også en knækket bagfjeder, og min bil gik ikke igennem synet. Det er to år siden, og da jeg så top 10 listen, fik det mig til at tænke på, at hvis jeg havde haft samme mulighed dengang, så havde jeg sikkert fået min bil godkendt første gang, den blev synet. Så jeg synes, det sparer tid for mig som kunde, og jeg forestiller mig, at det også giver de ansatte mere tid".

Niels Fleckner Hansen

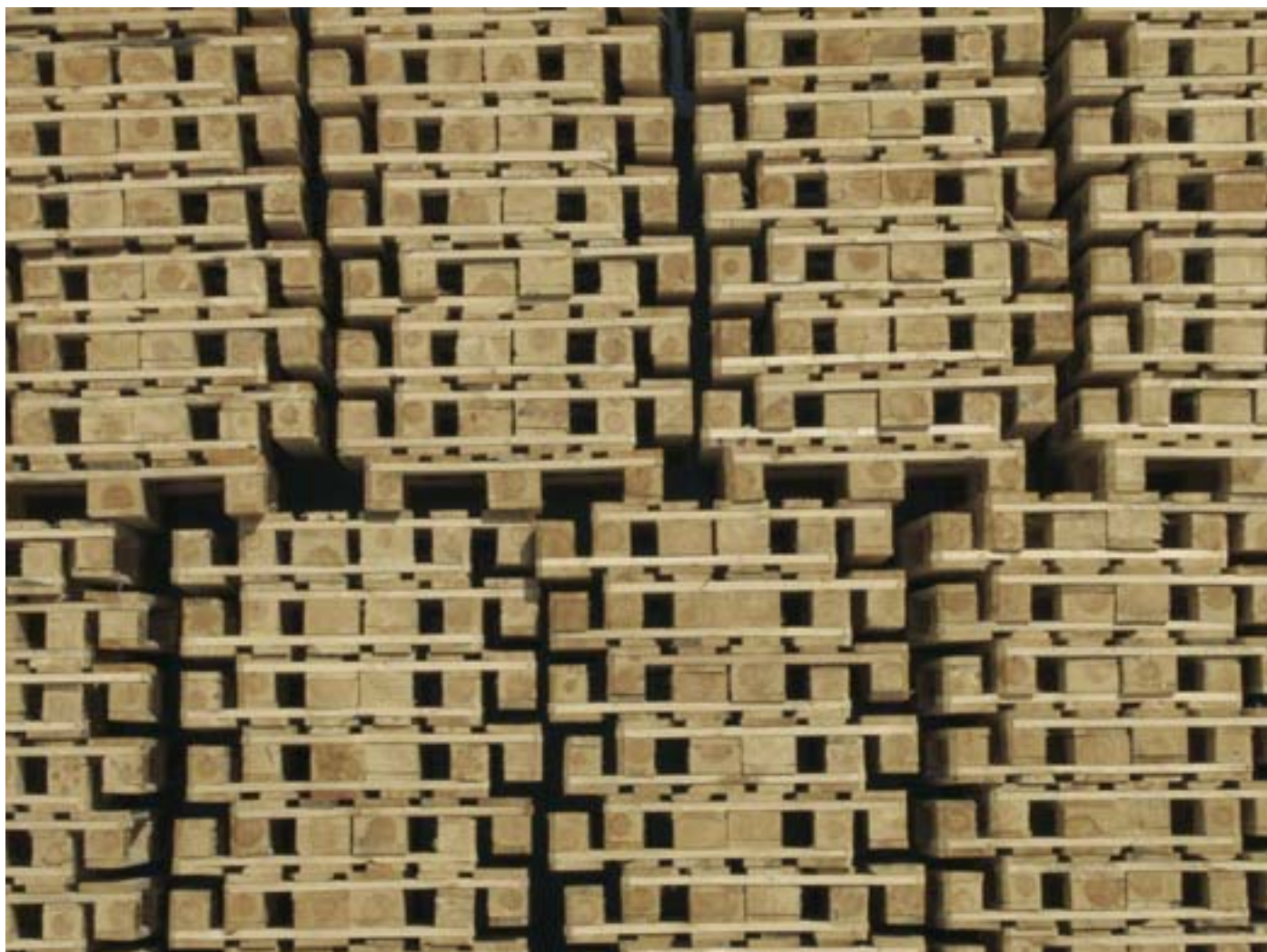
Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om it-infrastrukturen hos Statens Bilinspektion? Kontakt Claus Bytzau på 48 12 47 17 eller send en e-mail til claus.bytzau@hp.com



“Der er lysår til forskel fra vores nye it-system til det system, vi havde tidligere i Fakse Kommune. I dag kører vores it uden nedetid og problemer – og samtidig er systemet meget nemmere at arbejde med. Strukturen er nemlig blevet bedre, så det er væsentligt hurtigere og lettere at finde de billeder, skabeloner og dokumenter, jeg bruger i forbindelse med mit arbejde. “Jeg har en hjemmearbejdsplads, men i praksis kan jeg ikke mærke forskel på, om jeg sidder på mit kontor i kommunen eller derhjemme. Min adgang til serveren kører perfekt, og i det hele taget er driftssikkerheden blevet væsentligt større, efter vi har udskiftet systemerne.”

Thomas Crone, jurist i Fakse Kommune





Leasing løser it-problemer i Fakse Kommune

Fakse Kommune leaser deres it-infrastruktur. Det betyder, at kommunen hele tiden er på forkant med udviklingen på it-området – uden at det koster en formue. Prisen ligger nemlig fast. Samtidig har kommunen indgået en driftsaftale, så it-afdelingen ikke behøver bruge tiden på tekniske problemer.

På rådhuset i Fakse kan medarbejderne i dag glæde sig over at arbejde ved nye pc'er, der er forbundet med lige så nye servere. Og ude i kommunens institutioner er man i gang med at give medarbejderne en tilsvarende opgradering af computerparken.

Fakse Kommune besluttede nemlig sidste år at udskifte det gamle it-system med en ny, standardiseret it-infrastruktur, som kommunen valgte at lease i stedet for at købe – dermed har kommunen opnået en række økonomiske og tekniske fordele. Leasingen betyder, at kommunen ikke kommer ud for ubehagelige økonomiske overraskelser på it-området. I stedet ligger it-budgettet fast, og kommunen er samtidig sikker på at være på forkant med udviklingen på it-området.

I forbindelse med leasingaftalen indgik Fakse Kommune en driftsaftale med HP-forhandleren COM-IT A/S, som overvåger it-systemet og sørger for, at driftssikkerheden er i top.

Leasing giver tid til brugerne

Sådan har det ikke altid været, fortæller it-chef Peter Hegnhøj. Da han startede i stillingen, fik it-afdelingen dagligt henvendelser fra frustrerede brugere. Både servere og computere trængte til en opgradering, og der var ikke en standard for medarbejdernes computere. Det voldte problemer, som i dag er stort set udryddet på grund af leasing- og driftsaftalen og en målrettet indsats fra it-afdelingen.

"Leasingen betyder, at it-infrastrukturen fungerer og er opdateret. Det har givet tid og overskud til at kigge fremad. Når it-afdelingen ikke længere behøver at bruge tid på tekniske problemer, kan vi koncentrere kræfterne om at fastlægge vores overordnede strategi på området og være proaktive over for brugerne. F.eks. har vi fået mulighed for at arbejde på forslag til nye, skræddersyede løsninger til de enkelte fagforvaltninger," siger Peter Hegnhøj.

Kommunalreformen kræver standardisering

For en kommunal it-afdeling spiller den kommende kommunalreform en afgørende rolle. Peter Hegnhøj mener, at kommunerne i den forbindelse generelt er nødt til at tænke i standardiseringsbaner:

"It-afdelingerne i de enkelte kommuner er i dag for små til at håndtere den nødvendige viden, der skal til for at få et kommunalt it-miljø til at fungere optimalt. En sammenlægning af flere kommuner vil give mulighed for større it-afdelinger og dermed større mulighed for at rumme den nødvendige viden og for at håndtere opgaverne rationelt. Alternativet er at outsource en del af opgaverne eller at danne en fælles driftscentral for flere kommuner. Strukturreformen udelukker dog ikke et større samarbejde. De 11 kommuner i Sjælland Syd samarbejder er i gang med en analyse på området. Under alle omstændigheder vil processen kræve, at kommunerne indfører standarder på it-området, så systemerne kan fungere sammen". +

Fakta:

- Fakse Kommune har indgået service- og finansieringsaftale med HP
- Kommunen leaser hele deres it-infrastruktur via HP-forhandleren COM-IT A/S, som kommunen også har indgået en driftsaftale med
- HP er totalleverandør på projektet. Servere, desktops, printere og netværksprodukter er fra HP
- Serverne kører på Windows 2000 og pc'erne kører med Windows XP
- Med HP Compaq dx6100 desktop med Intel® Pentium® 4 med HyperThreading teknologi kan man lave mere på mindre tid

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om løsningen i Fakse Kommune? Kontakt Sten Grønning på 48 12 47 69 eller send en e-mail til sten.gronning@hp.com



Seniorer

bruger det digitale rådhus



Karin Søjberg Holst,
Borgmester, Gladsaxe Kommune

I Gladsaxe Kommune mener borgmester Karin Søjberg Holst, at alder ikke må hindre kommunens seniorer i at bruge det digitale rådhus. Derfor deltager Gladsaxe sammen med fire andre kommuner i pilotprojektet Victoria, der skal få flere ældre online. Det er over halvdelen af danskerne over 60 år ikke i dag.

De ældre skal have lyst til at lære pc'en at kende. Det er udgangspunktet i pilotprojektet Victoria, der kører i Gladsaxe Kommune og i fire andre kommuner rundt om i landet.

Projektet stiller særligt tilpasset computerudstyr og software til rådighed hjemme hos en række af kommunernes ældre medborgere. Med en trykfølsom skærm og en række valgmuligheder får de ældre adgang til et lettilgængeligt informationssystem, der er lige så nemt at bruge som en telefon.

"Med Victoria får ældre i Gladsaxe Kommune mulighed for bedre kontakt med andre ældre, familie, foreninger, organisationer og det offentlige Danmark. Victoria kan være med til at skabe overblik i de ældres hverdag, hvad enten de kan klare sig selv eller modtager hjemmehjælp. Projektet kan også bidrage til at rationalisere kommunens arbejdsgange, ved at de ældre borgere kan komme i direkte kontakt med kommunen over nettet," siger Karin Søjberg Holst.

E-mail og nettet mest populært

I alt 19 af Gladsaxes ældre borgere har fået tilbudt den særlige, brugervenlige pc, så de nemt kan skrive e-mails til venner og familie og søge

informationer om alt mellem himmel og jord på internettet. Desuden har de fået digital adgang til kommunen, hvilket giver en hurtigere sagsbehandling – og vigtige informationer fra kommunen lander direkte i indbakken.

De foreløbige resultater af it-adfærden blandt de ældre i Victoria-projektet viser, at e-mail og internettet er klart de mest anvendte funktioner. Dernæst er de kommunale tjenester velbesøgte af knap halvdelen af it-seniorerne. Deltagerne er en blanded skare: Mænd, kvinder, enlige, gifte, selvhjulpne, hjemmehjælpsmodtagere og borgere med funktionsnedsættelser. De fleste er mellem 65 og 79 år.

Projektet Victoria er udviklet af HP, TDC, Microsoft, 3M og Finn Olsen Consulting. +

Fakta:

- Med HP Pavilion z13300EA bærbare pc'er med Intel® Centrino™ mobil teknologi og trådløs internetforbindelse kan man søge information overalt i hjemmet

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om Victoria projektet? Kontakt Pernille Gotthard på 48 12 48 26 eller send en e-mail til pernille.gotthard@hp.com

"Det er et vidunderligt projekt. Computeren er let at betjene, og programmet er nemt at komme ind i, så jeg bruger computeren hver dag. Blandt andet går jeg ind på kommunens hjemmeside, når jeg skal ordne min skat eller finde oplysninger om foreningslivet mm. Og derudover sender jeg dagligt e-mails til mine børn, børnebørn og mine venner, hvilket er knap så forpligtende som en telefonsamtale".

Amy Johansen, 76 år





Rette information

Københavns Amt arbejder målrettet på at effektivisere sin it-infrastruktur og digitaliserbare arbejdsgange på sygehusområdet. Amtet har vedtaget en handlingsplan for elektroniske patientjournaler på 345 mio. kr. Handlingsplanen har et effektiviseringspotentiale på mere end 100 mio. kr. årligt i driftsbesparelser, så investeringen er givet godt ud.

Københavns Amt har vedtaget en handlingsplan for elektroniske patientjournaler på 345 mio. kr. Handlingsplanen skal sikre, at den rette information er på rette sted, og at kommunikationen mellem patient og behandler er så effektiv og sammenhængende som muligt. Men ifølge it-chef Jan Kold-Larsen har det taget lang tid og kostet mange kræfter at komme så vidt, og der er stadig et godt stykke vej endnu, fordi det er et stort og komplekst område.

"Projektet har ligget længe i støbeskeen internt, og man kunne måske spørge, hvorfor vi ikke har gennemført det for længe siden. Men udfordringen består ikke i at få gjort papir til skærm eller hurtigt at få udviklet et system - udfordringen består i stedet i at få lavet et system, som rent faktisk effektiviserer forretningsgangen og sikrer en sammenhængende kommunikation".

Nu er handlingsplanen imidlertid vedtaget og igangsat for ét år siden, og implementeringen vil foregå over de næste par år. Undervejs er der kommet nye udfordringer til, blandt andet betyder strukturreformen, at amtet skal koordinere projektet inden for sygehussektoren i den nye region. De 345 mio. kr., handlingsplanen kommer til at koste, er givet godt ud, og Københavns Amt forventer driftsbesparelser på mere end 100 mio. kr. årligt.

Bladeservernes dobbeltliv

Københavns Amt arbejder også målrettet på at effektivisere sin it-infrastruktur og -arbejdsgange indadtil.

"Når man taler effektivisering, er der to forskellige vinkler," fortæller Jan Kold-Larsen. "Der er en effektivisering, som er rettet udadtil mod brugerne og forretningsgangen i forhold til dem. Men indadtil ser vi også på, hvordan vi kan effektivisere it-arbejdsgangen for at sikre, at vi får mest muligt ud af de penge, vi bruger."

Amtet har blandt andet investeret i 72 såkaldte bladeservere. Bladeserverne giver mulighed for, at man hurtigt kan udvide og omkonfigurere serverne, så deres kapacitet udnyttes bedst muligt. Det har givet mulighed for at



på rette sted

skabe en dag- og en natkonfiguration. Om dagen bruges serverkapaciteten til en Office-platform, som kører de applikationer, medarbejderne benytter i deres daglige arbejde, f.eks. Word eller Outlook. Om natten, når Office-brugerne er gået hjem, bruges bladeserver-kapaciteten i stedet til batchkørsler, hvor man f.eks. henter CPR-oplysninger.

"Det er ikke alle steder, en sådan løsning kan lade sig gøre, men de steder, hvor det giver mening, betyder bladeserverne, at vi har et væsentligt lavere investeringsbehov", siger Jan Kold-Larsen.

I forbindelse med etableringen af bladeserver-infrastrukturen har Københavns Amt tegnet en MAPS (Microsoft Agreement Premium Support) med Citrix-tillæg hos HP. Aftalen betyder, at Københavns Amt har sin egen tekniske account manager hos HP, som fungerer som teknisk rådgiver. Amtet kan derfor løbende få opgraderet og justeret sit bladeserver-miljø. +

Fakta:

- Københavns Amt har standardiseret på HPs højteknologiske bladeservere
- HP har leveret backopløsning baseret på HP Tape Biblioteker samt DataProtector software
- Københavns Amt har indgået MAPS-aftale med HP med Citrix-tillæg i forbindelse med opbygning af amtets Citrix-farm
- HP ProLiant BL20p servere med Intel® Xeon™ processorer giver en scalerbar løsning

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om it-infrastrukturen i Københavns Amt? Kontakt Lars Reissmann på 48 12 46 73 eller send en e-mail til lars.reissmann@hp.com





Når serveren skal

FN's fredsskabende operationer er en udfordring menneskeligt, økonomisk – og it-mæssigt. Det går nemlig stærkt, når FN rykker ud til verdens brændpunkter, og det er livsvigtigt at have it-udstyr med, som kan holde til lidt af hvert.





“FN opererer i områder med ekstreme vejrforhold og besværlige adgangsforhold. Derfor skal it-udstyret kunne holde til en hel del. Samtidig rykker FN ofte ud med kort varsel, så organisationen har arbejdet meget med, hvordan it-systemerne hurtigt og sikkert kan komme frem, hvor de behøves.”

med i felten



Hvis it-systemet går ned på en arbejdsplads et sted i Danmark, er det irriterende og forstyrrende. Hvis it-systemet går ned i en af FN's operationsområder rundt omkring i verdens brændepunkter, kan det betyde, at livsvigtig information ikke når frem.

“Hvis der opstår en grænsekonflikt, skudepisoder eller en gidseltagning, er det ekstremt vigtigt, at vi kan få en opdateret og præcis situationsrapport frem, så de nødvendige foranstaltninger kan iværksættes. Måske drejer det sig om at få evakueret sårede, få sendt helikoptere ind eller få livsreddende medicin ud i felten. Hvis vores oplysninger og anmodninger ikke kommer frem, kommer hjælpen ikke,” siger Jason Mayordomo, som er Chief of Communication and IT i FN's fredsbevarende operation i Sierra Leone (UNAMSIL).

Ps sikrere end telefonen

Det er hurtigere og mere sikkert at sende data over computeren end over radio- eller telefonlinjer. F.eks. undgår man at skulle tale over dårlige forbindelser eller at skulle stave sig igennem eksotiske stednavne. De multinationale missioner er heller ikke i samme grad afhængig af, at modtageren forstår, hvad afsenderen siger, eller kan tyde vedkommendes accent.

I det hele taget oplever Jason Mayordomo, at FN i dag er mere afhængig af elektroniske data end mundtlige beskeder:

“Før i tiden løftede folk altid røret som det første, når de mødte på arbejdet. I dag tænder de computeren. Nogle steder har observatørerne ikke adgang til en telefon, fordi der ikke findes telefonlinjer i området. Så sender de i stedet elektroniske situationsrapporter.”

Tidligere benyttede FN sig typisk af diplomatpost, som blev sendt med kurer. I dag sendes meget fortrolig information gennem et særligt sikret it-system, som håndterer krypterede informationer via e-mail.

Globale standarder

FN har igennem flere år arbejdet på at standardisere deres it-infrastruktur. Standardisering giver store besparelser, men der er også andre store

fordele – f.eks. er det også vigtigt for den store organisation, at systemerne kan arbejde sammen på tværs af landegrænser. Det muliggør standardisering. Samtidig forbedrer det også uddannelsen af it-teknikerne. Når teknikerne kender standardsystemerne, kan de løse problemerne i de forskellige missionsområder uden tilvænningstid.

Servere med støddæmpning

FN opererer i områder med ekstreme vejrforhold og besværlige adgangsforhold. Derfor skal it-udstyret kunne holde til en hel del. Samtidig rykker FN ofte ud med kort varsel, så organisationen har arbejdet meget med, hvordan it-systemerne hurtigt og sikkert kan komme frem, hvor de behøves. Løsningen har blandt andet været at bygge helt særlige servere med støddæmpning – et højt usædvanligt krav til servere, som normalt lever et roligt og uforstyrret liv i virksomheders serverrum. Samtidig sendes serverne på specialbyggede racks, hvor servere og kabler allerede er på plads, så serverne er klar til brug ved ankomsten til missionsområdet. +

Fakta:

- FN bruger servere fra HP, primært HP DL380 og ML530, som er specialfremstillet med ekstra støddæmpning
- Server racks model T0642, som er specialdesignede, så de kan sendes med servere og kabler. De er udstyret med ekstra vifter, så serverne holdes kolde og støvet blæses væk
- Sikker dokumenthåndtering: HP Digital Sender 9100C
- FN's hovedkvarter kører HP OpenView
- HP ProLiant DL380 server løsninger med Intel® Xeon™ processorer findes til både større og mindre organisationer

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om FN's it-løsning? Kontakt Lars Reissmann på 48 12 46 73 eller send en e-mail til lars.reissmann@hp.com

Niflheim hjælper forskere

En af Europas hurtigste supercomputere findes i kælderen på Danmarks Tekniske Universitet (DTU). Niflheim, som den hedder, består af en klynge på i alt 480 pc'er fra HP, og den kan udføre 2.100 mia. udregninger i sekundet.

Niflheim er i den nordiske mytologi navnet på landet med kulde og is. Men for forskere og studerende på DTU er Niflheim navnet på den supercomputer, der fylder en 15 meter lang og tre meter høj reol i universitetets kælder.

Niflheim er en supercomputer, fordi den har en ekstraordinær regnekraft. Den består godt nok 'blot' af en klynge på 480 almindelige pc'er og har hverken skærm, tastatur eller mus. Men sammen giver de mange pc'er, der er forbundet med et særligt netværk og styres fra en central server, en regnekraft, som er så enorm, at der kan udføres intet mindre end 2.100 mia. udregninger i sekundet. Dvs. at forskerne kan bruge systemet som en gigantisk batch-job ressource, som tilmed både kan afvikle parallelle og serielle jobs.

Viden på detaljeret niveau

På DTU er det især Center for Atomar-skala Materialefysik (CAMP), der benytter supercomputeren til at udføre simuleringer af materialers egenskaber. Ved hjælp af Niflheim er det muligt at studere atomers opførsel ned til mindste detalje og dermed er det muligt at opnå ny videnskabelig indsigt inden for en række områder.

Blandt andet har nogle af DTU's forskere brugt supercomputeren til at regne på, hvordan et metals styrke påvirkes, når man ændrer størrelsen af de små korn, der findes i alle metaller. Et ganske almindeligt metal som kobber er typisk opbygget af krystalkorn, der varierer i størrelse. Ved hjælp af meget store computersimuleringer med mere end 100 mio. atomer har det været muligt at studere, hvordan kobber ændrer sig, hvis man ændrer kornenes størrelse. Niflheims resultater viste, at kobber kan blive næsten lige så stærkt som stål, hvis kornene gøres ganske små.

Niflheim er også blevet brugt til forskning i katalyse, der blandt andet bruges inden for kemisk industri og forureningsbekæmpelse. Ved hjælp af computersimuleringer har det endvidere været muligt at få en detaljeret forståelse af, hvordan fx ammoniakmolekyler kan sammensættes og splittes ad – hvilket er en nyttig viden, når man fx skal udvikle en mere effektiv produktion af kunstgødning. Et af de spændende perspektiver ved denne type forskning er, at simuleringerne ikke blot kan anvendes til at forstå eksisterende processer på allerede fremstillede materialer.

Simuleringerne kan også bruges til at forudsige nye kemiske processers forløb, fordi simuleringerne er baseret på kvantefysiske naturlove.

Bruges året rundt

Niflheim kom til DTU for godt to år siden. Den blev bevilget af Dansk Center for Scientific Computing (DCSC), som er et center, hvor danske forskere kan ansøge om regnekraft til større beregningsopgaver. Siden supercomputeren er kommet til DTU har den haft en opetid på 99,7 procent af tiden, og systemet har været belastet stort set hele året rundt. Samtidig har der været positive erfaringer med at bruge Linux som operativsystem, og CAMP-gruppens forskere ser derfor frem til at udvide Linux-clusteren, for at beregningskapaciteten bedre skal matche den stigende efterspørgsel. +

Fakta:

- Kloset er opbygget af pc'er med Intel® Pentium® 4 processor baserede arbejdsstationer. Med almindeligt Ethernet netværk som forbindelse mellem dem. En af fordelene herved er, at man ikke behøver dyre reservedele, hvis noget går i stykker.

Kontaktpersoner hos HP

Vil du have mere information om Niflheim projektet? Kontakt Klaus Harder på 48 12 13 77 eller send en e-mail til klaus.harder@hp.com



DTU's supercomputer Niflheim fylder en 15 meter lang og 3 meter høj reol. EDB-chef, Ph.D. Ole Holm Nielsen er arkitekten bag opbygningen af Niflheim, der bruges til at foretage udregninger, som almindelige computere ikke kan klare.



Fra stavnsbånd til fri konkurrence

It-markedet har forandret sig meget de sidste godt 20 år - det kan Gunnar Dyekjær Hansen fra HP tale med om. Da han begyndte, stavnsbandt manglende standarder næsten kunden til leverandøren. I dag er det kunderne, som stiller kravene.



Gunnar Dyekjær Hansen,
account manager, HP

Når 56-årige Gunnar Dyekjær Hansen om få år fejrer sit 25-års-jubilæum som account manager i HP, kan han samtidig se tilbage på et it-marked, der har rykket sig milevidt fra udgangspunktet.

"Dengang i 80'erne havde vi de såkaldte proprietære systemer - systemer, som ikke umiddelbart kunne flyttes, hvilket gav en meget tæt kundebinding. Hvis en kunde ville skifte leverandør, var det altså forbundet med store omkostninger. Men i dag har indførslen af fælles standarder skabt en helt ny konkurrencesituation," siger Gunnar Dyekjær Hansen.

Sammenhæng og fleksibilitet

I mange år har man talt om, at offentlige institutioner kunne få langt større udbytte af it, såfremt de enkelte systemer kunne integreres og udveksle informationer.

"I dag er der større fokus på at skabe sammenhæng og integration i it-infrastrukturen, så man kan udnytte data på kryds og tværs. Prismæssigt betyder den øgede konkurrence, at kunderne ikke køber vores produkter, medmindre de kan give et fornuftigt økonomisk afkast. Foruden den bedste og billigste løsning på markedet skal vi også tilbyde fleksible finansieringsmodeller.

Netop kravet om fleksibilitet tilgodeses i HPs Adaptive Enterprise strategi, hvor målet er at kunne tilpasse kundens systemer til de skiftende forretningskrav og -behov. Eksisterende it-ressourcer som f.eks. SAN eller pc'er kan med kort varsel indgå i mange forskellige sammenhænge i it-infrastrukturen. Derfor behøver kunden ikke nødvendigvis indkøbe ny it, men kan i stedet trække på overskydende kapacitet fra det eksisterende system," forklarer Gunnar Dyekjær Hansen.

Digitalisering og langdistanceløb

I sin fritid dyrker Gunnar Dyekjær Hansen blandt andet langdistanceløb og musik og får derved skærpet de to måske vigtigste egenskaber, når man skal hjælpe det offentlige i it-udviklingen. Nemlig målrettedhed og kreativitet.

"Man kan ikke køre på rutinen over for kunderne. De vil have tilpassede løsninger med fokus på netop deres målsætninger. Ellers finder de en anden leverandør.

Gunnar Dyekjær Hansen varetager kontakten til blandt andet DSB og Folketinget, som han mener er gode eksempler på, at kravene til forretningsgange og it-systemer har ændret sig. Begreber som 'større offentlighed', 'tilgængelig information' og 'digitalisering' er blevet en del af det offentlige.

"DSB driver f.eks. rejseplanen.dk, hvor man via nettet kan søge informationer om rejser i stedet for at skulle slå op i den trykte køreplan. Det er



et godt eksempel på, at de offentlige institutioner er kommet tættere på borgerne med let tilgængelig og opdateret information.

Et andet eksempel er Folketingets hjemmeside, der er med til at skabe en tættere demokratisk proces. Folketingets dagsorden blev for nogle år siden lagt ud på nettet, og borgerne kan nu se lovforslag og stille spørgsmål til politikerne," slutter Gunnar Dyekjær Hansen.

For mere information om HP inden for det offentlige, kontakt Kirsten Scharnowsky på 48 12 12 44 eller kirsten.scharnowsky@hp.com eller klik ind på www.hp.dk/offentlig